



Mgtr. GLORIA KARINA PINEDA GORDILLO

51983308 22515814

gkarina.pineda@gmail.com

INFORMACIÓN GENERAL

Nacionalidad:	Guatemalteca
Estado Civil:	Soltera
DPI:	19999 9694 0101
Licencia de Conducir:	B 2-0505043
Dirección:	zona 1, Ciudad
Colegiado Activo:	21726

Objetivo Personal: Contribuir con mi experiencia, conocimiento y talentos a la construcción de una sociedad más humana y justa teniendo como fundamento de mi trabajo mis valores cristianos para contribuir en el desarrollo organizacional implementando proyectos en beneficio de los colaboradores, generando un buen clima laboral que fortalezca el compromiso y que al mismo tiempo apoye el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

EDUCACIÓN

Maestría en Gestión y Desarrollo Estratégico del Talento Humano
Universidad Rafael Landívar - 2019

Diplomado en Gestión y Desarrollo del Capital Humano
Asociación Guatemalteca de Profesionales de Gestión Humana - 2018

Licenciatura en Teología
Universidad Rafael Landívar - 2016

Licenciatura en Administración de Empresas
Tesis: Acciones de Responsabilidad Social Empresarial en Fincas Productoras de Madera
Universidad Rafael Landívar - 2013

Taller de Cooperación Internacional
Universidad de San Carlos de Guatemala - 2013

Diplomado en Derechos Humanos
Universidad de San Carlos de Guatemala - 2010

Perito Contador

Colegio Belga Guatemalteco - 1998

OTROS ESTUDIOS:

Cursos y Talleres:

Teletrabajo
Foro: Gestión del Talento
Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional
Salario Emocional
KPIs de la Gestión Humana
Automatización de Proyectos
Team Building, Integración de Equipos de Alto Desempeño
Liderazgo y Coaching
Seminario: Servicio de Calidad al Estilo Disney
Taller de Crecimiento Personal, URL
E learnig: Formador de Formadores
Tiempo Parcial

EXPERIENCIA LABORAL

Puesto : **Coordinadora Regional de Recursos Humanos (Organización, Métodos y Capacitación)**

Institución: Flushing Cosmetics S.A
(Apoyo a las mujeres de los sectores más vulnerables para que tengan un negocio propio a través de la venta por Catálogo) – Guatemala, El Salvador y Honduras

Fecha: abril 2016 a la fecha

Atribuciones:

- Gestión y acompañamiento del cumplimiento de KPIs regional
- Business Partner
- Coordinación de planes y programas de desarrollo de personal con Junta Directiva
- Presentación de propuestas de RSE
- Dirigir y coordinar actividades de cultura organizacional
- Coordinar programas de desarrollo de líderes
- Implementar y coordinar la universidad corporativa a nivel regional
- Evaluación del Desempeño y Clima Laboral
- Gestión de manuales, políticas, perfiles y reglamento de trabajo
- Plan de Carrera
- Gestión e implementación de programas de bienestar laboral
- Bandas salariales y valuación de puestos
- Gestión por competencias
- Supervisión de los procesos de contratación, pago de nóminas y planillas regional, gestiones administrativas de RRHH
- Elaboración de programas de onboarding y planes de capacitación regional
- Elaboración y ejecución de presupuesto de Recursos Humanos

Puesto : **Capacitadora**
Institución: Fábrica de Productos Lácteos Parma S.A
Fecha: octubre 2015 a enero 2016

Atribuciones:

- Impartir capacitaciones y acompañar a los trabajadores de la Finca y a sus familias para mejorar su calidad de vida
- Diagnóstico de Necesidades de Capacitación
- Elaboración y ejecución del Plan Anual de Capacitación
- Elaboración de manuales y políticas de Recursos Humanos
- Impartir inducción a nuevos colaboradores
- Implementación del Programa de Cultura Organizacional
- Evaluación del Desempeño
- Medición de Clima Laboral
- Apoyo en el proceso de revisión y autorización de pago de planillas
- Elaboración del Reglamento Interno de Trabajo
- Elaboración de perfiles de puesto
- Entrevistas y pruebas psicométricas

Puesto: **Coordinadora Administrativa de Voluntariado**
Institución: Asociación Mascotas Terapeutas
Fecha: febrero 2012

Atribuciones:

- Elaboración del plan anual de capacitación de nuevos voluntarios.
- Coordinación de actividades con los centros de voluntariado (hospitales y asilos)
- Control y seguimiento de pagos, asistencias y actividades.

Puesto: **Técnico en Capacitación II, Coordinadora Interina de Capacitación**
Institución: Registro Nacional de las Personas
Fecha: septiembre 2007 a noviembre 2013

Atribuciones:

- Visita a diferentes Comunidades a nivel nacional para la contratación de personal
- Impartir capacitación a nivel nacional
- Elaboración de procesos de inducción
- Implementación y seguimiento del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación DNC
- Evaluación del Desempeño 360
- Participación en la creación del pensum de la Carrera Registral como plan de Carrera Institucional
- Elaboración de programas de capacitación a nivel nacional
- Implementación de cursos virtuales de capacitación
- Tutor de cursos virtuales

Puesto: **Jefe de Créditos y Cobros**
Institución: Asistencia Global Tigo
Fecha: diciembre 2004 – agosto 2007

Atribuciones:

- Creación e implementación de proyecto de créditos
- Análisis y asignación de créditos
- Políticas de cobro

Puesto: **Jefe de Call Center**
Institución: Promérica
Fecha: febrero 2004 – octubre 2004

Atribuciones:

- Dirigir, coordinar y supervisar las actividades del área
- elaboración de reportes y atención a clientes

Puesto: **Analista de Cartera y Jefe de Cobros**
Institución: Promérica
Fecha: Octubre 1998 – Febrero 2004

Atribuciones:

- Coordinar y supervisar la labor de cobranza en los diferentes niveles de morosidad

EXPERIENCIA COMUNITARIA

Talleres de Oración y Vida Padre Larrañaga

Tallerista
Guía de Talleres

Catequista y Miembro del Consejo Parroquial

Parroquia Las Victorias
Padre Jesús Rodríguez

Catequista y Miembro del Consejo Parroquial

Parroquia Molino de Las Flores
Padre Angel García – Misionero del Sagrado Corazón

Encuentros de Promoción Juvenil EPJ

Guía, Administración y Coordinación de Encuentros

Encuentros de Promoción Juvenil EPJ

Coordinación de Misiones

Encuentros de Promoción Juvenil EPJ

Operación Panito

Mascotas Terapeutas

Voluntariado

REFERENCIAS LABORALES

Licda. Elvia Alvarez
Directora de Recursos Humanos
RENAP
Tel: 57318890

Ing. Alvaro Díaz
Gerente de Planta
Flushing
Tel: 40317326

Licda. Cristina López
Catedrática URL
Tel: 59943030

REFERENCIAS PERSONALES

Padre Angel García
Párroco Iglesia Molino de las Flores
Tel: 55629291

Padre Jesús Rodríguez
Párroco Iglesia las Victorias
Tel: 50331591

Padre Cirilo Santamaría
Párroco Iglesia Nuestra Señora del Carmen